



Maison des aînés de La Prairie
500, rue Saint-Laurent
La Prairie, Qc, J5R 5X2
Tél : 450 444-6736
admin@maisondesaineslaprairie.org



21 janvier 2021

Bonjour à vous tous et toutes,

Notez que cette chronique est envoyée à tous mais qu'à compter du 1^{er} février elles le seront aux membres actifs seulement. Vous pouvez envoyer votre cotisation à l'adresse en entête.

Les courriels demandant de l'assistance urgente

Récemment, plusieurs membres de la Maison des aînés ont reçu des courriels demandant de l'assistance. Ces courriels pouvaient provenir de membres ou de personnes totalement inconnues. Un stratagème bien connu.

Type de contenu de la demande d'assistance

« Salut, j'espère que tu vas bien ? Pouvons-nous échanger par mail, je ne suis pas disponible par téléphone ? C'est personnel et très urgent. »

Quoi faire?

- Si le courriel provient d'un inconnu, **ignorer le courriel.**
- S'il contient des liens ou des fichiers attachés, **ne pas les ouvrir.**
- Si le courriel provient d'une connaissance, commencez par l'appeler même si elle indique qu'elle préfère communiquer par courriel. Si elle ne répond pas, laissez-lui un message mentionnant le courriel reçu d'elle et demandez-lui de vous appeler. **Ne pas répondre au courriel.**

Si vous répondez par courriel, le message risque d'aller à l'arnaqueur qui vous dira probablement qu'il souffre d'un cancer et a urgemment besoin d'aide; cette réponse indiquera l'adresse de courriel de votre connaissance mais elle proviendra d'ailleurs. Par la suite il vous demandera de lui transférer des fonds.

- Quoi faire si jamais vous répondez et que le courriel que vous recevez par la suite vous confirme avoir été piégé?

La 1^{ère} chose est de ne pas paniquer. Effacer ce courriel ainsi que les suivants et les ignorer, rien n'arrivera. **Habituellement il n'est pas nécessaire de changer d'adresse de courriel.**

Assurez-vous d'avoir un bon anti-virus et un pare-feu fonctionnel.

Voir des liens mentionnant divers exemples d'arnaque par courriel et comment procéder :

- Pour relire le courriel de décembre sur le sujet :
<http://maisondesaineslaprairie.org/app/uploads/2021/01/Se-premunir-des-arnaques-2020-12-14.pdf>

Autres sites intéressants

- https://www.rtb.be/info/societe/onpdp/detail_un-e-mail-d-un-proche-qui-appelle-a-l-aide-escroquerie?id=10523998
- <https://francoischarron.com/securite/fraude-et-arnaques-web/courriels-frauduleux-comment-les-reconnaitre-et-se-proteger/UKYMpsUKRn/>
- <https://www.protegez-vous.ca/argent/fraude-top-10-des-arnaques>

Pare-feu et antivirus

- Voici un lien avec explications pour les tablettes et téléphones intelligents sous **Android** ou **Apple** : <https://francoischarron.com/securite/fraude-et-arnaques-web/les-meilleurs-antivirus-pour-telephone-et-tablette-android-et-ios-dapple/AXJNwnwXvY/>
- Et un autre pour les appareils utilisant **Windows** où le logiciel Norton et Eset Nod32 sont comparés. La MDA utilise Eset Nod 32 :
<https://www.comparitech.com/antivirus/norton-vs-eset/>
- Il y a des logiciels gratuits mais si vous pouvez vous permettre un coût d'environ \$20,00 par année par ordinateur, la protection additionnelle en vaut la peine.

Si jamais vous avez des questions nous tenterons d'y répondre en les regroupant dans une autre chronique ultérieure.

En vous saluant,

André Gallant, membre du CA