



Maison des aînés
de La Prairie

Ateliers informatiques

Rencontre préparatoire

Maison des aînés de La Prairie

2021-02-03

André Gallant

Sujets couverts

- Obtenir de l'aide lorsqu'on a de la difficulté avec les outils informatiques?
 - Des exemples
- Les courriels frauduleux
 - Des exemples
- Installer des applications sur les tablettes, les téléphones et les ordinateurs
- Installer des outils permettant de prendre le contrôle à distance de votre appareil
- Priorisation des ateliers à venir

Obtenir de l'aide

- Notre meilleur ami pour savoir comment faire, c'est Internet. Communauté d'utilisateurs pour diverses solutions dans tous les domaines
- Savoir poser nos questions avec les bons mots clés en français ou en anglais.

Captures d'écran

Comment prendre une image de notre tablette? (Android)	https://www.samsung.com/ca_fr/support/mobile-devices/galaxy-tab-a-2019-capture-ecran/#:~:text=Vous%20pouvez%20r%C3%A9aliser%20une%20capture,en%20particulier%20pour%20les%20n%C3%A9ophytes
Comment prendre une image iPad?	https://support.apple.com/fr-ca/HT210781#:~:text=Appuyez%20simultan%C3%A9ment%20sur%20le%20bouton,inf%C3%A9rieur%20gauche%20de%20votre%20%C3%A9cran.
Comment prendre une capture d'écran Windows?	https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/utiliser-l-outil-capture-d-%C3%A9cran-pour-effectuer-des-captures-d-%C3%A9cran-00246869-1843-655f-f220-97299b865f6b
youtube comment faire une capture d'écran avec windows 10?	https://www.youtube.com/watch?v=e_ev1F3jAhk

Envoyer des photos

Comment envoyé une photo avec iPad?	https://www.youtube.com/watch?v=-MMJ3tqECnw
Comment envoyer plusieurs gros fichiers sans passer par le courriel?	https://www.grosfichiers.com/fr/ https://wetransfer.com/

Installer des applications

Youtube comment chercher une application sur Ipad?	https://www.youtube.com/watch?v=yZLgRDOinRI
Comment installer La Presse + sur iPad?	https://plus.lapresse.ca/etapes-installation

Copier/coller

Comment utiliser le copier/coller?	<p>Sur Windows https://www.youtube.com/watch?v=e3xbitqLeWw</p> <p>Sur iPad https://www.youtube.com/watch?v=vHbYQy9KbAQ</p> <p>Sur Android https://www.pcastuces.com/pratique/astuces/3783.htm</p>

Les courriels frauduleux

Courriel suspicieux 1

Bonjour à toi,

Je prends un moment pour t'écrire aujourd'hui pour te parler d'une situation assez personnelle. J'ai dû me faire conduire plusieurs fois à l'urgence pour des crises d'anxiété sévères. Ce genre de crises Qui te donne des sueurs froides et fait palpiter ton cœur dangereusement. C'est paniquant!!! Le système public qui ne comprenaient pas vraiment ma situation en tant qu'entrepreneure. Ils me disent « ... Merci madame la psy. Bref, je n'avais personne à qui parler de ce qui m'arrivait et je savais


Je te souhaite une belle journée et n'hésite pas à me contacter si tu as des questions,

Voici le lien vers le questionnaire en question: <https://lickst.at/santementaleentrepreneurs/courrielkarelle>

Karelle Lépine
Directrice de [Middle CREW](#)
(514) 968-7802
karelle@middlecrew.com

Courriel suspicieux 2

De: COSTCO <ssuitegjhfg47213978p@9292.nl> ☆
Sujet: "CONGRATS!!! COSCTO:You are the winner"
Pour: a.gilant@videotron.ca ☆

 Pour protéger votre vie privée, Thunderbird a bloqué l'affichage du contenu de cet email.

[Please click on this link to view email in browser](#)

"CONGRATS!!! COSCTO:You are the winner"	• COSTCO
"CONGRATS!!! AMAZON:You are the winner"	• AMAZON
"CONGRATS!!! COSCTO:You are the winner"	• COSTCO@COSTCO.CA

Priorisation des sujets

1. Sécurité informatique – antivirus, etc
 - a) Inviter un expert.
 - b) Proposer des liens à des sites internet
2. Utilisation de logiciels? Lesquels?
 - a) Utiliser Formatio Brossard
 - b) Plusieurs vidéos sur Youtube de disponible
3. Mieux comprendre sa tablette ou son téléphone
4. Savoir comment naviguer dans l'arborescence de ses fichiers sur ordinateur
5. Sauvegarde des fichiers
6. Autre